

دليل الابتكار خلال الأزمات



أهلاً بالمبتكرين !

أتمنى أن يساعدكم هذا الدليل المختصر في إيجاد حلول
مبتكرة لتخطي هذه الأزمة، ويسعدني تواصلكم ومشاركة
آرائكم لتحسين الدليل مستقبلاً ...



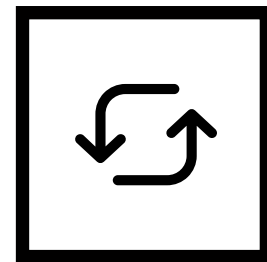
تركي فقيره

 @TFAGEERA

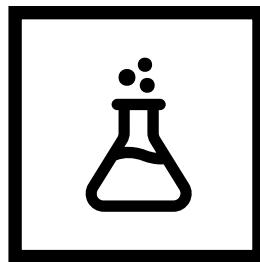
تواجه جميع الشركات أكبر تحدي إقتصادي عالمي نتيجة لجائحة كورونا والتي قد تكون آثارها السلبية وخيمة ولكن الحل دائماً يكمن في تصميم حلول مبتكرة وطرق جديدة في أداء الأعمال والتأقلم مع المتغيرات اليومية...

هنا دليل عملي وسريع لتيسير ورشة عمل إبداعية مع فريقك الرائع ...

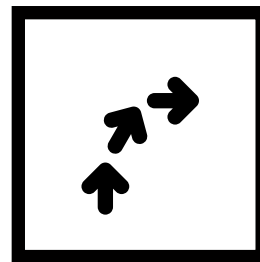
ابدأ من هنا



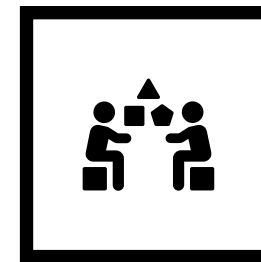
حسن و
طور الأفكار



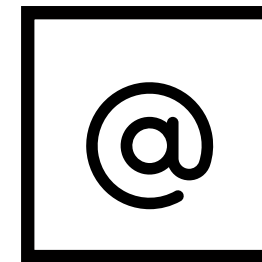
جرب
الحلول



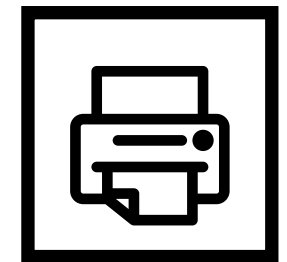
اتبع
الخطوات



اجتمع مع
فريقك



جهز
المعلومات



قم بطباعة
الدليل A4

* للخروج بأكثر قدر من الفائدة يفضل مشاركة الدليل مع فريقك للبحث وتجهيز المعلومات المهمة قبل عقد الورشة



@TFAGEERA

turkifageera.com

أبدع . صمم . ابتكر

أبدأ بفهم المتغيرات الخارجية

1

- ماهي الآثار الاقتصادية على القطاع الذي نعمل فيه ؟
- ماهي التوجهات الجديدة في سلوك المستخدمين؟
- ما هي القرارات أو التشريعات ذات العلاقة؟

افهم التحديات التي تواجهك

2

- ماهي المشاكل/التحديات التي تواجهنا؟
- ماهي الخسائر المادية ؟
- لماذا خسرنا بعض العملاء/المشاريع الحالية؟
- ما هي التأثيرات على فريق العمل؟

راجع قيمتك التنافسية

3

- ماهي المنتجات/الخدمات التي تميزنا؟
- ماهي المواهب والمهارات البشرية التي لدينا؟
- ماهي الأصول التي نمتلكها؟
- ما هي التأثيرات على فريق العمل؟

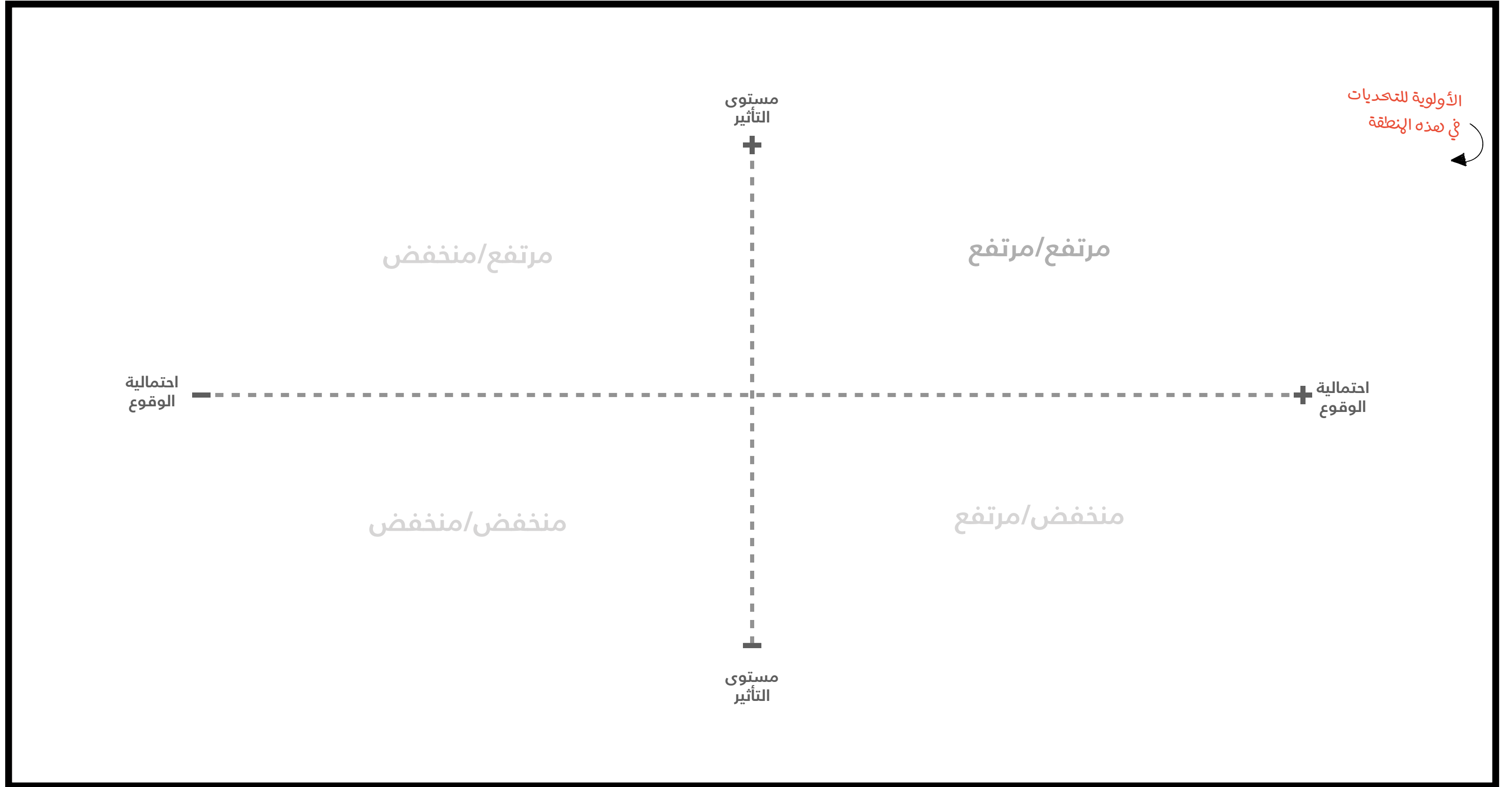
تعاطف مع عملائك

4

- من هي أكثر فئة من عملائنا تأثيراً؟
- ماهي المشاكل والتحديات التي تواجههم؟
- ماهي العقبات التي تمنعهم من شراء منتجاتنا/خدماتنا؟

اختر التحديات الأكثر تأثيراً

5



- اختر أكثر ٣ تحديات ذات تأثير و احتمالية وقوع عالية
- أعدت صياغتها بطريقة (كيف نستطيع؟)

مثال



* قد يكون هناك أكثر من حل لنفس المشكلة وسيتم التطرق لها في الخطوات التالية، فقط أحرص على إعادة صياغة المشاكل والتحديات بشكل صحيح

اسرق الأفكار!

7

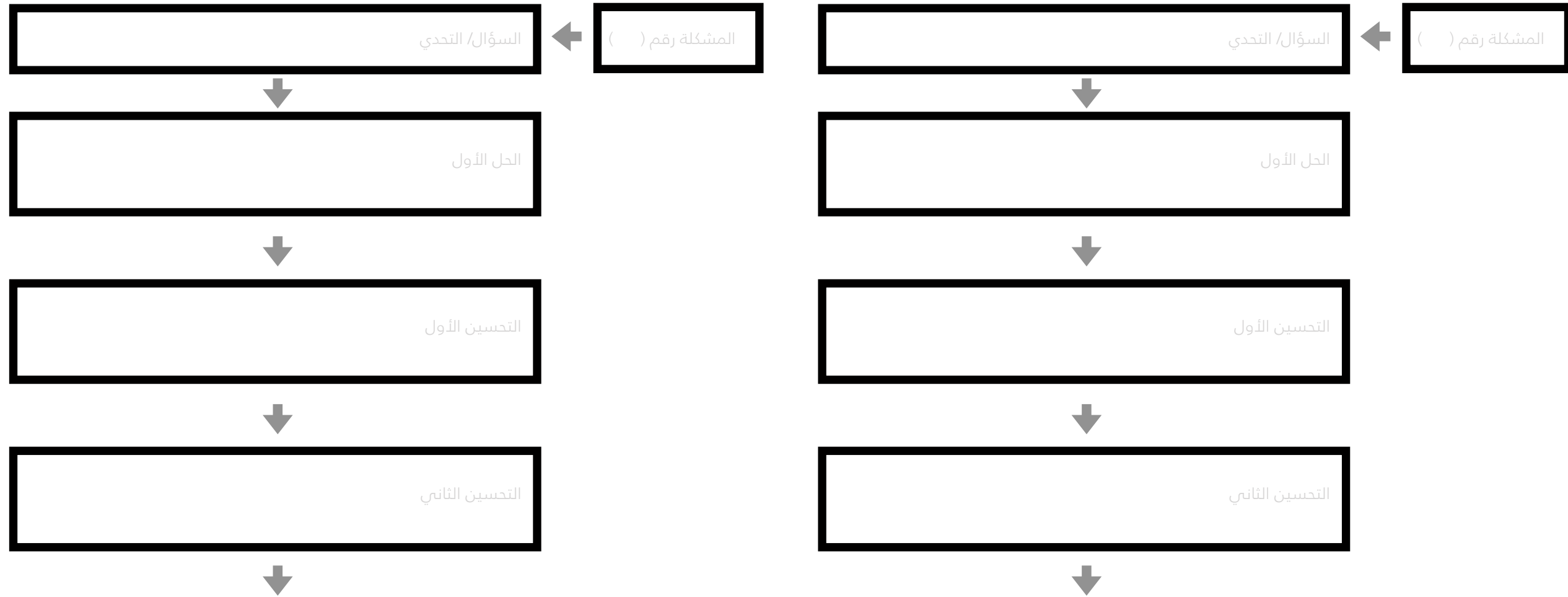
- قم بالبحث في مواقع التواصل الاجتماعي والمواقع المتخصصة
- هل هناك أفكار جديد أو نماذج عمل قام بها المنافسون أو الشركات العاملة في نفس القطاع؟
- هل هناك أفكار من قطاعات أخرى يمكن أن تفيدنا؟
- استلهم الأفكار ... ولكن إحفظ الحقوق!

أفكار
عادية

أفكار
ملهمة

أفكار
مجنونة!

- قم بالتفكير في أكبر عدد ممكن من الحلول
- اربط الحلول بالسؤال/التحدي الرئيسي
- اجعل كل شخص في الفريق يشارك في تحسين/تطوير الفكرة



* قم بإعادة طباعة الصفحة بحسب عدد الأفكار وعدد فريق العمل المشارك في الورشة. يفضل تحسين/تطوير كل فكرة مرتين على الأقل

أختر أفضل الأفكار والحلول

9

- قم بالتصويت على أفضل الأفكار
- راجع الأفكار الفائزة وقم بتحسينها إن لزم
- الصق الأفكار في المكان المخصص لها

٣

٢

١

صمم تجربتك الأولية

10

1 مختصر الفكرة

قم بكتابة الفكرة بشكل مختصر وقابل للفهم من جميع المشاركين

- منتج/خدمة جديدة
- تحسين/تطوير التجربة
- إجراءات/سياسات
- مبادرات

2 الافتراضات

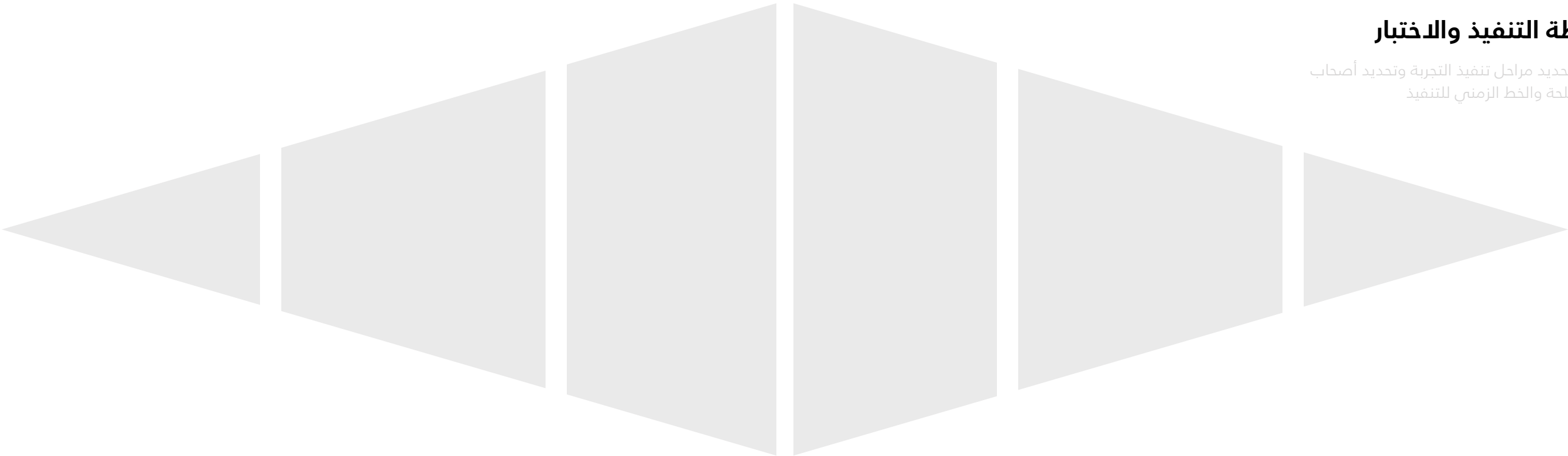
ما هي الفرضيات ذات العلاقة بالمشكلة/الحل والتي تم اتخاذ القرار بناء عليها

3 التحديات/المخاطر

ما هي المخاطر في حال تم الاستثمار في بناء هذه التجربة ؟ و ماهي آلية تجاوزها

7 خطة التنفيذ والاختبار

قم بتحديد مراحل تنفيذ التجربة وتحديد أصحاب المصلحة والخط الزمني للتنفيذ



4 الفئة المستهدفة

من هم الفئة المستهدفة من هذه التجربة؟ العملاء أم الموظفين و ماهي تفاصيل هذه الفئة

5 مقاييس النجاح

يجب أن يتم تحديد معايير قابلة للقياس وقابلة للتنفيذ

6 الملاحظات

راقب تجربتك و سجل ردود الأفعال و النتائج و قم بتحليلها



تنويه

إن أدوات التفكير الإبداعي و الابتكار كثيرة جداً وليست مختصرة
على ما تم ذكره في هذا الدليل

من تجربة شخصية مع العديد من الجهات والشركات الريادية
حاولت تلخيص أهم الأسئلة والأدوات بشكل مبسط لتمكين أي
شخص من إدارة ورشة عمل إبداعية بفعالية أكبر وبدون تدخل
ميسر محترف. يمكنك إعادة صياغة بعض الأسئلة بالطريقة التي
تناسبك و البحث في أدوات التفكير المناسبة لك إن لزم الأمر...

المهم أن تبدأ الآن

دتم مبدعين وسالمين ...



@TFAGEERA

turkifageera.com

أبداع . صمم . ابتكر